

## **5. Consulter les acteurs de la diversité à Luxembourg : résumé**

Dans le cadre de l'état des lieux de la question de la diversité à Luxembourg, a été réalisé, de novembre 2015 à février 2016, une large consultation des principaux acteurs associatifs et institutionnels de la diversité culturelle sur le territoire de la ville. Il s'agissait de récolter l'avis des responsables de ces structures extérieures à la VdL, ainsi que de la CCI. Il faut noter également que de nombreux citoyens intéressés par la question ont également pris part aux consultations lors des soirées thématiques ayant eu lieu durant l'automne 2015. Ces résidents ont des attentes et des besoins individuels qu'il était important de recenser. La répétition de ces attentes ou suggestions par plusieurs personnes et lors de plusieurs étapes de la consultation leur donne une dimension collective qui nous permet de les prendre en considération dans le cadre de ce rapport. Les structures établies ou qui travaillent sur le territoire de la Ville (associations, écoles, commerces, fédérations...) ont également été rencontrées : elles ont une vue transversale de leur champ d'action et ont développé une lecture plus conceptuelle de la question de l'intégration et d'en dégager les principaux enjeux pour elles, mais également la VdL. Ainsi, cet « *état des lieux externe* » se compose de différents apports diversifiés combinant diverses sources et méthodes.

Dans un premier temps, cinq soirées thématiques ont été organisées en novembre 2015 concernant des sujets tels que le travail et l'habitat, l'éducation des enfants de migrants, l'accueil de nouveaux arrivants et l'aide sociale, l'intégration par le biais de la culture, du sport et des loisirs, et enfin, la participation sociopolitique des populations issues de l'immigration.

Des rencontres ont aussi été organisées avec une liste ciblée de partenaires importants en matière d'intégration sur le territoire de la VdL. Il s'agit d'associations et d'institutions œuvrant de manière transversale sur l'accueil et l'intégration, de même que d'associations représentant les communautés les plus importantes résidant à Luxembourg Ville.

Le rapport aborde les défis et les préoccupations des structures entendues, ainsi que les pratiques qu'elles mettent en œuvre ou les actions en faveur de l'intégration qu'elles projettent. Ces éléments peuvent concerner toute la population de manière générale ou être spécifiques à des communautés étrangères.

### **Synthèse des résultats et recommandations**

De manière générale, on peut dire que les attentes sont importantes et beaucoup de propositions ont été faites. Pour certains, les attentes envers la Ville de Luxembourg dépassent ses domaines de compétences et ce serait utile de prendre contact avec l'OLAI ou d'autres instances concernées afin de coordonner avec ces institutions les démarches éventuelles pour certains projets.

#### ***Questions de langues***

En ce qui concerne les cours de langue, ainsi que l'utilisation des différentes langues, plusieurs propositions et idées ont été formulées :

- Le développement des cours de langue et de culture luxembourgeoises;
- La langue française comme première langue apprise prend de plus en plus d'importance et l'organisation de cours de français par la Ville pourrait être un plus pour favoriser l'intégration en particulier des réfugiés;

- Le site internet « vdl.lu » devrait être proposé en plusieurs langues, l'accessibilité n'est pas garantie actuellement pour tous. L'allemand est nécessaire pour les personnes sourdes (parlant le plus souvent uniquement d'allemand), mais l'anglais devient également de plus en plus une langue véhiculaire importante;
- Des initiatives multiples existent pour améliorer l'apprentissage : coaching, parrainage, tables de conversations... le soutien de ces initiatives (financier, mise à disposition de locaux, développement...) est souhaitable.

### ***Logement et habitat***

- Le développement de structures d'habitation à prix modéré est à soutenir (pour les non-Luxembourgeois et les Luxembourgeois). La coordination entre les acteurs et la recherche de toute nouvelle approche permettant d'améliorer la situation est indispensable, surtout avec l'arrivée importante de personnes cherchant asile.
- La politique de logement et de création de logements à prix modéré doit rester une priorité politique dans les années à venir.
- Il faut favoriser la sous-location ou la colocation, notamment intergénérationnelle et rendre le marché du logement plus transparent, par exemple en créant une bourse de logements locatifs sur une plateforme internet.
- Le contrôle des « chambres meublées » est à renforcer. Elles sont souvent occupées par des primo-arrivants.
- La mixité sociale et culturelle dans les différents quartiers doit s'accompagner d'actions de rencontre favorisant le brassage des différentes populations.

### ***Emploi***

- Travailler en lien avec les structures d'aides à l'emploi est déjà actuellement pratiqué, mais doit être approfondi.
- La mixité culturelle au sein du personnel de la Ville de Luxembourg est une richesse à prendre en compte; dans un premier temps, une politique de stages et de jobs d'étudiants peut être envisagée pour faciliter l'avènement d'un tel brassage.
- L'idée de la création d'un centre d'accueil est intéressante, mais doit être mise en pratique en lien avec le niveau national compétent.

### ***Enseignement et familles***

- La prise en compte des enfants primo-arrivants, surtout si l'enfant arrive à un âge avancé dans le système scolaire, reste une priorité, ainsi que le travail en lien avec les parents, l'information sur le fonctionnement de l'école et des offres existantes, rendre cette information accessible pour tous, aussi sur le plan linguistique, reste un défi quotidien.
- Quelques pistes à prendre en compte : lien avec les associations, projets interculturels dans les écoles et les foyers scolaires, contacts entre élèves des écoles publiques et privées, ainsi qu'entre parents, séjours à l'étranger et projets grande-région, soutien d'actions interculturelles et de bibliothèques des différentes cultures, renforcer l'animation en différentes langues en dehors du cadre scolaire...

### ***Accueil des nouveaux habitants***

- Pour améliorer l'accueil, un travail en synergie avec des partenaires diversifiés est indispensable. Les projets à développer sont multiples : brochure d'accueil synthétique (en lien avec l'OLAI), utilisation des médias afin de donner les informations aux nouveaux arrivants (City, Just arrived, site internet, affichage dans les bus, Facebook...), y compris des médias dans les langues des migrants.
- La création d'un « welcome desk » peut être utile, mais sera à réaliser en lien avec les ministères compétents.
- Davantage de soutien offrant une aide aux citoyens pour effectuer certaines démarches administratives— déjà proposé par plusieurs associations — permettrait de faciliter la compréhension du fonctionnement des institutions. Il en va de même pour les actions de parrainage et de coaching.
- Un aspect primordial reste la mise en place de formations interculturelles auprès du personnel de la VdL afin de favoriser une compréhension mutuelle.
- Concernant les demandeurs de protection internationale, un travail en lien étroit avec l'OLAI, ainsi que les structures garantissant l'accueil et le suivi sont indispensables : mise à disposition de locaux pour l'hébergement, salles de sport, piscines, inscription dans les cours de langue et de culture luxembourgeoises, mise à disposition de la brochure « Just arrived »... D'autres collaboration et services seront probablement utiles et nécessaires dans le futur afin d'améliorer l'accueil et l'insertion de ce public.

### ***Aide sociale***

- La Ville de Luxembourg est déjà un moteur pour la prise en charge des personnes en situation difficile, et ce pour toutes les tranches d'âge, mais ce travail est à renforcer tout en prenant davantage en compte l'aspect interculturel.

### ***Intégration par le sport, la culture et les loisirs***

- Favoriser les contacts avec les clubs et associations, soutenir des actions interculturelles avec la mise à disposition de locaux et de financement, ainsi que des lieux d'échange et de brassage, trouver des solutions afin de permettre l'accès pour tous aux activités, soutenir les bibliothèques des différentes communautés... telles pourraient être les priorités à respecter dans le futur.
- Pour permettre le lien entre les personnes intéressées et les associations, il faut tenir à jour les listes des associations existantes avec leurs missions et projets actuels. Au vu du nombre important de structures, la tâche ne sera pas simple et une informatisation est indiquée.

### ***Participation sociopolitique***

- Faire de la participation politique une priorité, c'est encore un objectif qui concerne chacun. Plusieurs pistes existent : le travail en lien avec les syndicats d'intérêt des quartiers, le développement de nouvelles instances participatives, le développement du travail communautaire dans les quartiers, favoriser l'inscription sur les listes électorales dans les quartiers ; la formation des multiplicateurs et des acteurs concernés...
- Dans ce contexte, et en général, il est important de promouvoir un regard positif sur l'aspect multiculturel de la Ville de Luxembourg, comme c'est déjà le cas avec le concept « *Multiplicity* ».
- Il convient de continuer les démarches actuelles tout en renforçant le travail en commun avec les associations, syndicats... Une sensibilisation auprès des

enfants et jeunes, ainsi que des travailleurs est également préconisée. La situation particulière de la Ville de Luxembourg (capitale, nombre de salariés non-résidents, nombre de frontaliers...) implique l'importance de prendre en compte des besoins également de ce public.

- Le soutien et le renforcement d'agents de travail communautaire, déjà présent dans certains quartiers, favorisent l'intégration au sein des quartiers et dans les structures associatives de proximité, c'est tout bénéfique pour une citoyenneté active.