

Réunion de la Commission consultative communale d'Intégration du 1er février 2022

Présents de la commission d'intégration : Mmes Camarda, Cornero, Courquin, Cuppini, De Macedo, Zuccoli, MM. Bauer, Montois, Théret membres effectifs ;

Mmes Enita, Goergen, Moraru, Timakova, MM. Gannard, Surpless, Wong membres suppléants;

Mme Kayser, chef de service (IBS) ;

Excusés : Mmes Donven, Harf, Perez, Scott, MM. Braun, Ferreira Trindade, Luboya, Tanonkou, Weyland;

1. Approbation de l'ordre du jour

L'ordre du jour a été approuvé par les membres.

2. Approbation du rapport de la réunion du 21 décembre 2021

Le rapport a été accepté à l'unanimité.

3. Tableau de bord des actions prévues, réalisées et en cours de développement

Un tableau avec toutes les propositions d'actions, les projets prévus et en cours de développement, permettant aux membres de la CCCI d'avoir une meilleure visibilité sur ce qui a été fait et ce qui est prévu, a été transmis et présenté aux membres (annexé au rapport). De plus, ce tableau devra permettre aux membres de communiquer leurs intérêts d'implication active dans les actions prioritaires déterminées.

En complément du tableau, Maurice Bauer informe les membres qu'en collaboration avec le LISER (Luxembourg Institute of Socio-Economic Research), un monitoring social a été mis en place comme outil de la politique sociale. La nouvelle législation sur la protection des données rend plus difficile le travail car certaines données ne peuvent plus être utilisées.

Chaque année, les services responsables se focalisent sur un sujet précis (p.ex. le logement ou le sans-abrisme). Les thématiques abordent toujours des sujets de la vie sociale au quotidien.

Retours et questions de la part des membres :

- Quelles associations sont invitées pour la journée interculturelle et d'Intégration ?

Le service IBS a une liste comprenant un grand nombre d'association. Cette liste n'est pas exhaustive mais elle est régulièrement adaptée et complétée.

Les membres de la commission sont invités à faire parvenir au Service IBS des contacts d'associations qui pourraient s'intéresser aux actions organisées par la Ville dans le domaine de l'Intégration et/ou des besoins spécifiques.

- Certains membres sont d'avis qu'il faut veiller à ne pas prévoir trop d'actions dans une courte période afin de pouvoir garantir une certaine efficacité des actions menées. Il vaut mieux définir des priorités et bien répartir les actions sur l'année tout en optimisant la communication pour atteindre un maximum de citoyens.

- Concernant le monitoring social, ce serait intéressant d'inclure le sujet sur l'interculturalité.
- Il existe une application « Travel » qui est un outil très intéressant permettant aux citoyens de découvrir la Ville.
- Pour la mise en place des différentes actions, il est important de renouer les contacts avec les associations, structures clés et acteurs dans les quartiers.
- La communication est très importante, d'un côté avec les différentes communautés et d'un autre côté, le contact avec le public qu'on souhaite atteindre.
- Les vidéos de témoignage sur le parcours d'Intégration sont un bon outil pour transmettre un message clair et de créer des liens.
- Au sein du fonds Kirchberg, des promenades à la découverte de plantes et arbres aromatiques sont régulièrement organisées. Il a été proposé d'inclure cette initiative au sein des actions de sensibilisation.
- Concernant le projet en lien avec les entreprises, certaines structures telles que l'ABBL et l'IMS, ont été contactées en vue d'organiser une première rencontre pour s'échanger sur la mise en place d'un projet de communication à travers les entreprises en vue d'ouvrir le réseau entre le monde du travail et l'administration communale.
- En ce qui concerne le volet de la participation politique, il faudra définir les actions en fonction des démarches prévues pour la campagne de sensibilisation nationale mise en place par le Ministère de l'Intégration. Il faudra travailler sur les outils et la méthodologie afin d'atteindre le public cible. Les fêtes de quartiers et de voisinage sont une bonne occasion pour nouer la sensibilisation à la participation.

Dans ce contexte il a été proposé d'organiser une rencontre avec le Service Jeunesse, ainsi que d'autres structures pour jeunes (scouts, maisons des jeunes, ...) en vue de voir ensemble quels projets pourraient être mis en place pour atteindre davantage les jeunes électeurs.

Le président invite les membres à faire parvenir leurs commentaires et propositions d'actions à inclure dans le tableau. Il s'agit d'un document évolutif permettant de se fixer des priorités et deadlines.

4. Questions d'actualité

- Les députés luxembourgeois voteront sur l'allègement des restrictions sanitaires au Grand-Duché. Le président espère que cela permettra aux citoyens de pouvoir revivre un quotidien similaire à celui d'avant la pandémie.
- Au Conseil communal certains projets d'urbanisation, comme par exemple le plan d'aménagement particulier nouveau quartier (PAP NQ) du « Lycée Kuebebiert » à Kirchberg et le PAP NQ du « Dernier Sol CH » à Bonnevoie ont été adoptés.

5. Divers

- La 39e édition du Festival des Migrations, des Cultures et de la Citoyenneté se déroulera sur 3 mois, du 1er mars au 31 mai dans différents endroits du Luxembourg. Les 7 et 8 mai (CEPA-

Hollerich) sera organisé un grand week-end associatif et festif durant lequel le Service IBS aura un stand d'information et d'animation.

Les membres de la CCCI sont invités à participer à ce stand en vue d'assurer une présence significative.

- En juillet 2021, le Collège échevinal a donné son accord pour instaurer une fois par semaine en soirée, voire les mardis de 18h00 à 20h00, des permanences en ligne gérées par le service Intégration et besoins spécifiques.

L'objet de ce projet était de permettre aux personnes de pouvoir contacter librement et en toute intimité le service IBS pour recevoir des informations diverses afin de leur faciliter l'intégration. Par rapport aux permanences en physique, cette initiative a comme avantage la flexibilité et le gain de temps de déplacement pour les citoyens.

La communication sur l'action, qui a été lancée à partir du 4 octobre, a été faite sur le site internet de la VDL, à travers les médias sociaux, ainsi qu'à l'aide d'un communiqué de presse.

Après une période d'essai de 9 semaines, un bilan peut être dressé. A part une prise de contact, qui a été faite plutôt spontanément, le service n'a eu aucun appel durant toute la durée des permanences. Cela démontre qu'aucun besoin réel n'a pu être constaté auprès des citoyens.

Le collège échevinal a donc donné son accord pour mettre un terme au projet.



, Président



, Secrétaire